



신림선 도시철도 특수경비 용역
과업내용서

2025. 04. 01

	신림선 도시철도 특수경비 용역 과업내용서	문서번호 : SRS-경관-001
		개정번호 : Rev.01
		쪽번호 : 12 쪽중 1

목 차

제1장	용역의 개요	2
	1. 목 적	2
	2. 용역의 개요	2
	3. 과업명	2
	4. 계약기간	2
	5. 과업수행기간 및 인원	2
	6. 과업의 범위.....	2
	7. 근무 수칙.....	3
	8. 관련법령 및 내규.....	3
제2장	용역 수행 방법	4
	1. 일반 사항	4~6
붙임 1.	착수 신고서	7
붙임 2.	경비책임자 선임신고서	8
붙임 3.	보안 각서	9
붙임 4.	신림선 도시철도 특수경비 순찰일지	10
붙임 5.	신림선 도시철도 특수경비 근무일지	11
붙임 6.	신림선 도시철도 종합관제동(검수동) 출입관리 대장	12

	신림선 도시철도 특수경비 용역 과업내용서	문서번호 : SRS-경관-001
		개정번호 : Rev.01
		쪽번호 : 12 쪽중 2

제 1 장 용역의 개요

1. 목 적

국가보안시설이자 신림선 도시철도 종합관제를 수행하는 종합관제동을 테러 위협으로부터 대비하고 출입 통제, 수시 순찰을 통한 위험 요인을 사전에 방지하여 안전한 도시철도 서비스를 제공하기 위함

2. 용역의 개요

- 2.1 계약자 : 로템에스알에스 주식회사(이하 “갑”)
- 2.2 과업내용 : 신림선 도시철도 종합관제동 특수 경비(방호)

3. 용역명

- 신림선 도시철도 특수경비 용역

4. 계약기간


- 2025년 05월 23일 ~ 2028년 05월 22일(36개월, 3년)
- ※최저임금으로 설계된 용역으로써, 총 계약기간 중 최저임금 변동에 따라 年단위 차수 계약 체결.

5. 과업 수행 장소 및 인원

- 5.1 신림선 도시철도 종합관제동(서울특별시 동작구 여의대방로20길 73 일원)
- 5.2 특수경비원 3명(3조 2교대, 07:30~19:30, 19:30~익일 07:30)

6. 과업의 범위

- 6.1 내방객/차량 안내 및 반출입 물품의 출입통제(출입증 관리 포함)
- 6.2 건물 내·외부 및 출입구의 순찰 및 감시
- 6.3 보안설비(IR센서, CCTV 모니터) 등 주시
- 6.4 비인가자의 침투 및 파괴 활동 사전 방지 등의 방호업무

	신림선 도시철도 특수경비 용역 과업내용서	문서번호 : SRS-경관-001
		개정번호 : Rev.01
		쪽번호 : 12 쪽중 3

6.5 기타 업무에 준하는 사항

7. 근무 수칙

7.1 출입 보안


- 보행자 : 방문자 신분 확인(임시 출입증 교부 관리)
(직원 동행 시에도 외부인일 경우 반드시 방문기록 작성 요청)
- 차량 : 1) 진입 시 신림선 도시철도 주차 표지 미부착 시 차량출입대장 기록, 방문중 교부(직원 차량 예외 없음)
2) 운전자 하차, 용무 및 출차 시간 질의 및 차문(트렁크 포함) 전체 개방 후 측지 및 육안 검사 실시(화물 적재 시 내용물 확인)
3) 필요 시 차량 하부 육안 검사 실시
- 이륜차 : 우편물 배달 등 이륜차의 경우 반드시 보안초소 전면 주기 후 방문 기록대장 작성 및 도보 이동 조치
- 시건 및 소등 : 00:00 ~ 04:00 까지 시건 및 소등하며 특히 종합관제동 출입문, 주차장 셔터는 반드시 폐쇄한다.
- 순찰 시간 : 5시, 7시, 10시, 14시, 19시, 21시, 23시 30분에는 내/외부 정기 순찰을 시행하여야 하며 순찰 내용을 일지에 작성하여 기록 보관하여야 한다.

7.2 출입문 개방 시간

- 아침 : 07:30 ~ 09:30(2시간)
- 저녁 : 17:00 ~ 19:00(2시간)
- 폐장 : 00:00 ~ 04:00(4시간)(주차장 셔터 및 종합관제동 유리 출입문)이외 시간 반드시 폐쇄 후 시건 및 감시 강화
- 비고 : 출퇴근 시간 등 주차장 출입문 상시 개방 시간에 특수경비대원은 초소 외부에서 기립 근무하며 비인가자 및 차량의 출입을 통제하여야 한다.

8. 관련 법령 및 내규

- 8.1 경비업법 제2조 및 4조에서 정한 특수경비업무 허가를 취득하여 지속 유지하여야 함.
- 8.2 당사가 제시한 과업내용서에 따라 업무 수행.
- 8.3 경비업법 시행령 제 19조에 의거 특수경비원 신임교육, 매월 정기적인 직무교육(3시간 이상)을 시행하고 실적을 제출하여야 한다.

	신림선 도시철도 특수경비 용역 과업내용서	문서번호 : SRS-경관-001
		개정번호 : Rev.01
		쪽번호 : 12 쪽중 4

제2장 용역 수행 방법

1. 일반사항

1.1 본 과업내용서는 로템에스알에스(이하“갑”이라 한다)와 계약상대자(이하“을”이라 한다) 간에 계약된 용역 범위 내 건물, 설비 및 시설물 일체에 대한 도난·화재, 무단침입 등 위해 상황 발생 시 신속한 대처를 통해 보안 및 주요시설 제반 기능의 정상 유지와 보호에 대한 필요사항을 규정한다.

- 계약상대자는 용역을 수행함에 있어 관련 법령 및 규정 등을 숙지하고 준수하여야 하며, 용역 수행 중 법령 및 규정 등을 준수하지 못하여 발생하는 모든 책임은 계약상대자에게 있다.
- 계약상대자는 직원이 정상적인 업무수행을 해태하여 용역 수행에 지장을 주지 않도록 하여야 한다.

1.2 착수 시 경비운영계획 작성 및 제출


용역 착수 시 “을”은 “신림선 도시철도 종합관제동” 경비에 관한 수행계획서를 작성하여 “갑”과 협의하여 제출하여야 하며 동 계획서에 의거 효율적인 경비업무에 임해야 한다.

또한, 다음 각 호에 해당하는 내용을 포함한 착수(업무)계획서를 사업 착수 전 제출하여야 한다.

- 1) 착수신고서 1부.
- 2) 인력배치계획(인력배치계획, 선임계, 조직도, 자격증 사본, 경력증명 등) 1부.
- 3) 경비책임자(현장대리인) 선임 신고서 1부.
- 4) 경비근무자 인적사항 1부.
- 5) 위험성평가(도급 발주사업) - “갑”의 안전실에서 실시.
- 6) 보안각서(“을” 및 “을”의 근로자 각 1부)

1.3 기성검사원 작성 및 제출

- “을”은 경비업무 전반에 대한 일일 근무일지, 순찰일지를 작성하여 기록으로 유지하여야 한다.
- “을”은 임금 지급을 위한 월간경비실적, 계획, 근무일지, 순찰일지를 작성하여 “갑”에게 익월 5일까지 1식으로 제출하며, “갑”은 기성검사 실시 후 합격 여부를 통보한다.

	신림선 도시철도 특수경비 용역 과업내용서	문서번호 : SRS-경관-001
		개정번호 : Rev.01
		쪽번호 : 12 쪽중 5

- “갑”이 특별히 별도 보고를 요청할 경우 “을”은 이에 응하여야 한다.

1.4 경비원의 배치 및 책임

- 경비 인원은 총 3명으로 조별 1명으로 편성하여 현장대리인의 책임 하에 근무시간은 24시간을 유지하여야 하며 순찰업무, 출입 통제 등을 실시한다.
- 인원 배치에 대하여는 “을”은 매월 배치계획서를 “갑”에게 제출하여야 하며, 기 배치된 인원을 “을”의 사정에 의하여 교체하고자 할 때에는 사전에 “갑”의 동의를 얻어야 한다.
- “갑”은 경비원의 태만, 부주의로 인하여 “갑”에게 손해를 끼친 경우 및 경비업무 수행에 있어서 부적격한 자가 근무할 때에는 “을”에게 당해 경비원의 교체를 요구할 수 있으며 “을”은 즉시 이에 응하여야 한다.
- “을”은 물리적 제압능력이 탁월하고 혐오감을 주는 신체 표식(문신, 피어싱)이 없는 경비원을 배치 운영하여 제규정을 준수하도록 함으로써 파손, 도난 및 기타 사고를 미연에 방지하며, 근무 중 관리 소홀로 발생한 일체의 사고는 “을”이 책임을 진다.
- “을”의 특수경비원은 경비업법에 의거 무기(장비)를 사용 및 관리한다.

1.5 결원의 충원


- “을”은 경비원의 결원이 발생할 것으로 예상되거나 발생할 경우에는 업무에 지장이 없도록 지체없이 충원하여야 하며, “을”은 사전에 결원현황 및 충원계획을 “갑”과 협의하여야 한다.
- 결원 발생 시 부득이 업체 사정에 의하여 인원 충원을 못하였을 경우 “갑”은 인원 충원 시까지 그에 상응하는 금액을 감액하여 “을”에게 지급한다.

1.6 복제 및 장비

- “갑”의 동의를 얻어 “을”이 정하는 제복 및 제모(흉장, 명찰, 표식 포함)
- 견장, 혁대, 경적, 장갑, 전등 등
- 가스총, 순찰용 장비, 경비업무에 필요한 사무용품 및 일반소모품
- 유관기관 비상 연락망의 비치
- 직원 비상 연락망의 비치

1.7 비상 연락 체계 유지

- “을”은 경비업무 수행과 관련, 비상사태의 발생에 대비하여 비상연락체계를 유지하여야 하며, “갑”이 필요 시 연락할 수 있는 실무책임자에 대한 비상 연락망을 작성하여

	신림선 도시철도 특수경비 용역 과업내용서	문서번호 : SRS-경관-001
		개정번호 : Rev.01
		쪽번호 : 12 쪽중 6


“갑”에게 제출한다.

1.8 이의의 해석

- 본 과업내용서에 명시하지 않은 사항은 "갑" 내규에 따르며, 이견 발생 시 상호 협의에 의해 해결하되, 모호하거나 불분명한 사안에 대하여는 관련 법률 및 관습에 의한 해석에 따른다.

1.10 보안관련

- 계약상대자는 "갑"의 보안 관련 규정에 따라 필요한 증명서류를 비치하여야 하며, "갑"이 요구 시 제출하여야 한다.

	신림선 도시철도 특수경비 용역 과업내용서	문서번호 : SRS-경관-001
		개정번호 : Rev.01
		쪽번호 : 12 쪽중 7

붙임 1.

착 수 신 고 서

1. 용역명 : 신림선 도시철도 종합관제동 특수경비 용역
2. 계약금액 :
3. 계약일 : 2025년 05월 23일 ~ 2028년 05월 22일
4. 착수일 : 2025년 05월 23일


위와 같이 발주처에서 발주한 “특수경비 용역”에
착수하였기에 본 착수신고서를 제출합니다.

2025 . 05 . 23.

계약상대자 : (인)

주 소 :

로템에스알에스 대표이사 귀하

	신림선 도시철도 특수경비 용역 과업내용서	문서번호 : SRS-경관-001
		개정번호 : Rev.01
		쪽번호 : 12 쪽중 8

붙임 2.

경비책임자 선임신고서

용역명 : 신림선 도시철도 종합관제동 특수경비 용역

위 용역에 대한 경비책임자를 아래와 같이 선임하였기에 경비책임자 선임신고서를 제출합니다.


성 명 (한 자)		주민등록번호	
주 소			
기술자격명칭	-	기술자격번호	-
사용인감	-	기타사항	-

2025. 05. 23.

계약상대자 : (인)

주 소 :

로템에스알에스 대표이사 귀하

	신림선 도시철도 특수경비 용역 과업내용서	문서번호 : SRS-경관-001
		개정번호 : Rev.01
		쪽번호 : 12 쪽중 9

붙임 3.

보 안 각 서

본인은 년 월 일 귀사와 계약 체결한
신림선 도시철도 종합관제동 특수 경비 용역을 시행함에 있어 다음 사항을
 준수할 것을 당해 각서로 제출합니다.

1. 본인은 본 용역을 시행함에 있어 계약서 및 과업지시서 상의 제반
 보안 사항을 철저히 이행할 것임을 물론 과업 수행 전에 용역
 참여자 전원에 대하여 보안 교육을 실시하고 보안각서를 징구하여
 용역 시행부서에 제출할 것임.
2. 본인은 물론 당사 직원이 보안 사항을 외부에 누설시켜 중대한 문제점을
 야기시켰을 경우에는 누설자가 보안 관계 제 법규에 의거 처벌받음
 은 물론 회사에 대한 용역업의 등록취소, 부정당업자의 입찰참가
 자격 제한 등 어떠한 제재 조치를 취하여도 이의를 제기하지 않을
 것임.


년 월 일

소 속 :

직 위 :

성 명 :

로템에스알에스 주식회사 대표이사 귀하

	신림선 도시철도 특수경비 용역 과업내용서	문서번호 : SRS-경관-001
		개정번호 : Rev.01
		쪽번호 : 12 쪽중 10

붙임 4.

신림선 도시철도 특수경비 순찰일지	반장	책임자
202 년 월 일		


1. 근무편성

구 분	주 간 근무자	야 간 근무자	비 고
성 명			

2. 근무일지

양호 : O / 보완필요 : △ / 미흡 : X

구분	5:00	7:00	10:00	14:00	19:00	21:00	23:30	비 고
화재점검/소등 (종합관제동 전체)								
외곽 경비 CCTV 이상 유무 시설/토사붕괴위험, 차량출입문(자바라)								
1층 출입문 잠금 상태 관제실 보안상태 소등확인 (복도/사무실/계단/ 女화장실)								
2층 출입문 잠금 상태 소등확인 (복도/사무실/계단/ 女화장실)								
지하1층 차량 주차 상태 셔터폐쇄 소등확인 (복도/주차장)								
지하2층 소등 확인 (복도/식당)								

	신림선 도시철도 특수경비 용역 과업내용서	문서번호 : SRS-경관-001
		개정번호 : Rev.01
		쪽번호 : 12 쪽중 11

붙임 5.

신림선 도시철도 특수경비 근무일지 202 년 월 일	반장	책임자

1. 근무편성

구 분	주 간 근 무 자	야 간 근 무 자	비 고
성 명			

2. 근무일지

	근무 수행사항 / 특이사항	인수인계 및 전달사항
주간 근무		
야간 근무		

3. 일상점검사항

항 목	이상 유무	비 고
1. CCTV 작동 여부		
2. 펜스 이상 유무		
3. 시건장치, 소등 유무		
4. 출입 인원(실적)	건	
5. 출입 차량(실적)	건	
6. 기타 특이사항		
7. 경보 작동 현황	경보 건 / 출동 횟수 건	
	특이 사항 :	



